



II Conferencia Internacional de Comunicación en Salud

23 de octubre de 2015

Universidad Carlos III de Madrid

Carteles



ID 108 - LA RELACIÓN DE AYUDA O COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA EN ENFERMERÍA
Mari Carmen García García. Diplomada en Enfermería

Introducción: La relación de ayuda o comunicación terapéutica es aquella que tiene como objetivo ayudar a personas enfermas o con problemas a constatar y ver que hay diferentes maneras de hacer frente a una misma situación o problema, diferentes formas de ver una misma realidad, diferentes caminos para llegar al mismo lugar.

Objetivo: Identificar los beneficios de la relación o comunicación terapéutica en enfermería.

Metodología: Revisión de la literatura científica en las bases de datos Scielo, Cochrane, Elsevier y Google Académico con los descriptores: enfermería, comunicación, conducta de ayuda.

Resultados: Es un tipo de comunicación que va a permitir a las enfermeras crear el clima de confianza y respeto que precisa el paciente y que lleva a este a considerar la existencia de forma más positiva, permitiéndole modificar su estilo de vida, tomar decisiones importantes o conducirlo a aceptar una situación difícil. Es toda aquella intervención que va dirigida a reconfortar a la persona enferma psicológicamente. Es también la creación de relaciones humanas que potencien actitudes facilitadoras para la interacción, va a permitir al personal de enfermería trabajar en los cuidados, prevenir, ayudar a la persona a movilizar sus recursos, va a permitir crear condiciones favorables para el desarrollo de la persona, de la familia o del grupo y va a favorecer el crecimiento personal.

Conclusiones: La comunicación terapéutica es algo más que comunicarse con el paciente porque es la base de la profesión enfermera debido a que para cualquier cuidado lo primordial es establecer una relación de ayuda que sea eficaz y terapéutica en todo momento. De esta forma, la enfermera es el centro de referencia de la relación terapéutica porque es la primera persona a la que el paciente se dirige cuando le ocurre algo y tiene necesidad de contarle.